

بسمه تعالی

قابل توجه کلیه کاربران و متقاضیان پست الکترونیکی دانشگاه

احتراماً به استحضار می‌رساند به علت مشکلات سرویس Email فعلی ، سامانه رایانامه (Email) جدید دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی ، راه اندازی می‌گردد. در این خصوص نکات زیر را به اطلاع می‌رساند:

۱- جهت ورود به سامانه Email جدید از آدرس webmail.sbmu.ac.ir یا Mail.sbmu.ac.ir

استفاده کنید. قبل از وارد کردن نام کاربری و رمز به آدرس صفحه مربوطه دقت نمایید. هر آدرس

مشابه دیگری غیر از این دو ، جعلی بوده و منجر به سرقت اطلاعات شما یا سازمان خواهد شد.

The screenshot shows the login page for the Shahid Beheshti University of Medical Sciences WebMail. The page features the university's logo and name, along with a list of service benefits. A login form is present with fields for Name and Password, and buttons for Login and Register. Red arrows and text annotations highlight specific features and instructions in Persian.

تغییر زبان (Change language) - points to the language selection menu (English | فارسی).

ثبت نام کاربر جدید (Register new user) - points to the Register button.

گزارش مشکل به بخش پشتیبانی (Report problem to support) - points to the Support link.

دریافت فایل راهنما (Download manual) - points to the Mail Client Configuration section.

Large Storage Capacity: Each User have 1GB Space

Safe from Spam: You can block each spammers email with just a click and learn the system who is spammers.

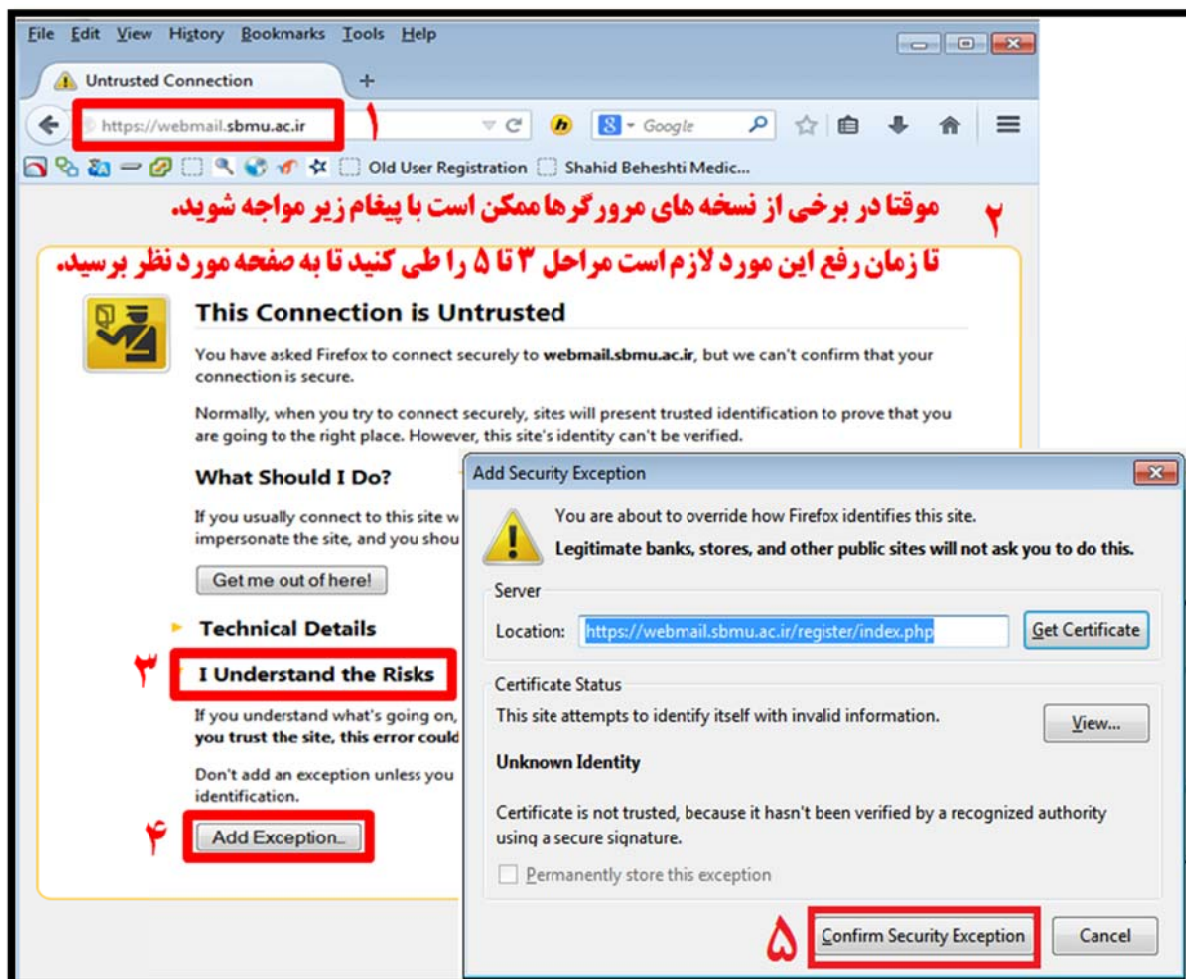
Access from any where: You can access to your mail box from any where with any operating system and any device or gadgets.All mobile phones are supported.

Self Design: You can customize the design parameters as your wish, select your language, font size and folders just with few clicks.

Persian Font: To view the better view get the font from here and install it in your computer.

Mail Client Configuration: For connecting the mail clients like Outlook or Thunderbird please see the help file from here.

۲- سامانه جدید در همه مرورگرها قابل استفاده است ولی جهت مشاهده نمای کامل و استاندارد ترجیحاً از نسخه های قدیمی و Internet Explorer استفاده نکنید.



۳- کاربران فعلی نباید مجدداً ثبت نام کنند و می توانند با نام کاربری و کلمه عبور قبلی خود وارد سامانه شوند. این کاربران در اولین ورود و بعد از زدن نام کاربری خود در سامانه webmail، به صفحه ای هدایت می شوند که می بایست اطلاعات خود را تکمیل کنند. (قبل از تکمیل اطلاعات امکان اتصال از نرم افزارهایی مانند Outlook و iMail و Mail Android غیر فعال می باشد)

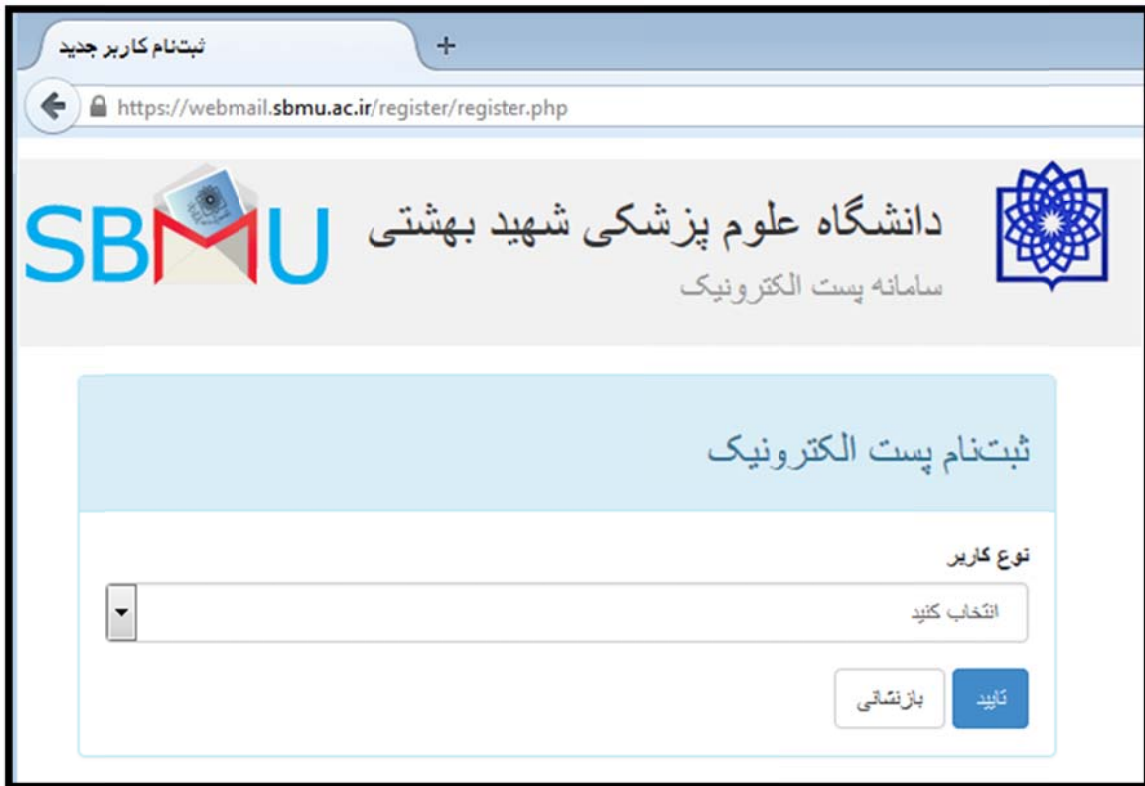
۴- در این مرحله شماره تلفن همراه و آدرس ایمیل معتبر دیگر خود (مثلاً ali@email.ir) را وارد کرده و یک سوال محرمانه شخصی انتخاب و جواب آن را تایپ نمایید تا بتوانید در صورت فراموشی رمز عبور، با پاسخ دادن به این سوال رمز خود را عوض نمایید.

۵- پس از تایید اطلاعات ، **کلیه ایمیل‌های شما و شاخه ها و محتویات** موجود در سرور قبلی به سرور جدید منتقل می شود. زمان انجام این پروسه به تعداد و حجم ایمیل‌های فعلی شما بستگی داشته و بین ۱ تا چند دقیقه طول خواهد کشید.

۶- **به محض تایید اطلاعات و قبل از تکمیل فرایند انتقال** می توانید مجدداً به صفحه webmail.sbmu.ac.ir رفته و Login کرده و از آن استفاده کنید. ایمیل‌های شما به مرور به سرور جدید منتقل شده و در Login های بعدی قادر به مشاهده آنها خواهید بود. در غیر اینصورت با ما تماس بگیرید.

۷- برای انتقال ایمیل های **واحدها، مجلات ، مراکز تابعه و مانند اینها** در قسمت نوع کاربر گزینه **"کاربر حقوقی"** را انتخاب کرده و نام مرکز را به درستی انتخاب نمایید.

۸- متقاضیان محترم (دانشجویان ، اعضاء محترم هیات علمی و پرسنل و واحدهای سازمانی) جهت ایجاد آدرس ایمیل و دریافت نام کاربری می بایست با مراجعه به آدرس webmail.sbmu.ac.ir و زدن کلید **Register** ، به صورت آنلاین ثبت نام کنند. نتیجه تایید یا رد درخواستها به آدرس ایمیل ثانویه که در هنگام ثبت نام اعلام می کنید ، ارسال می گردد.



۹- سامانه جدید کاملاً با زبان فارسی سازگار بوده و پس از ورود می توانید از مسیر زیر زبان محیط کاربری را به فارسی تغییر دهید:

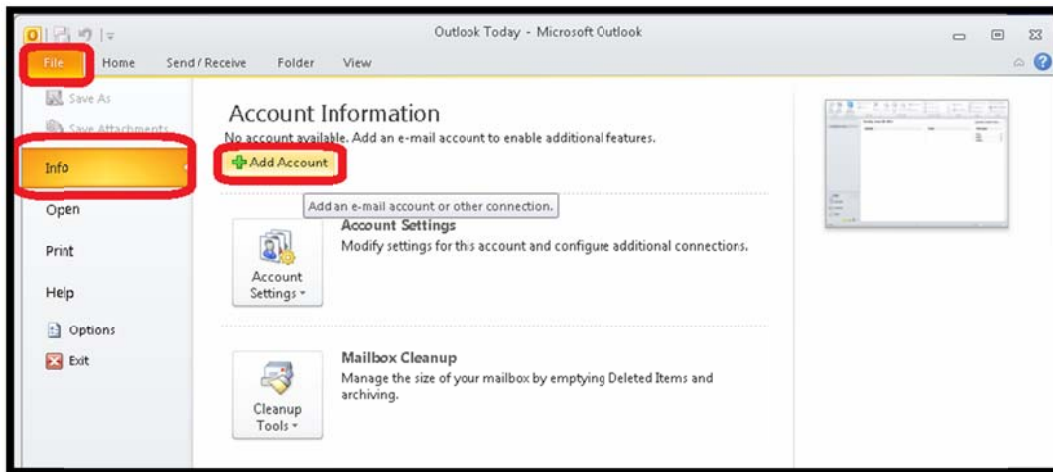
Options => Display Preferences => Language

۱۰- برای کسب اطلاعات بیشتر می توانید فایل راهنما را از صفحه webmail.sbm.ac.ir دریافت کرده و یا پس از Login روی Help یا راهنما کلیک کنید. در اینصورت می توانید متن راهنمای مربوط به همان بخشی که در آن قرار دارید را مشاهده نمایید.

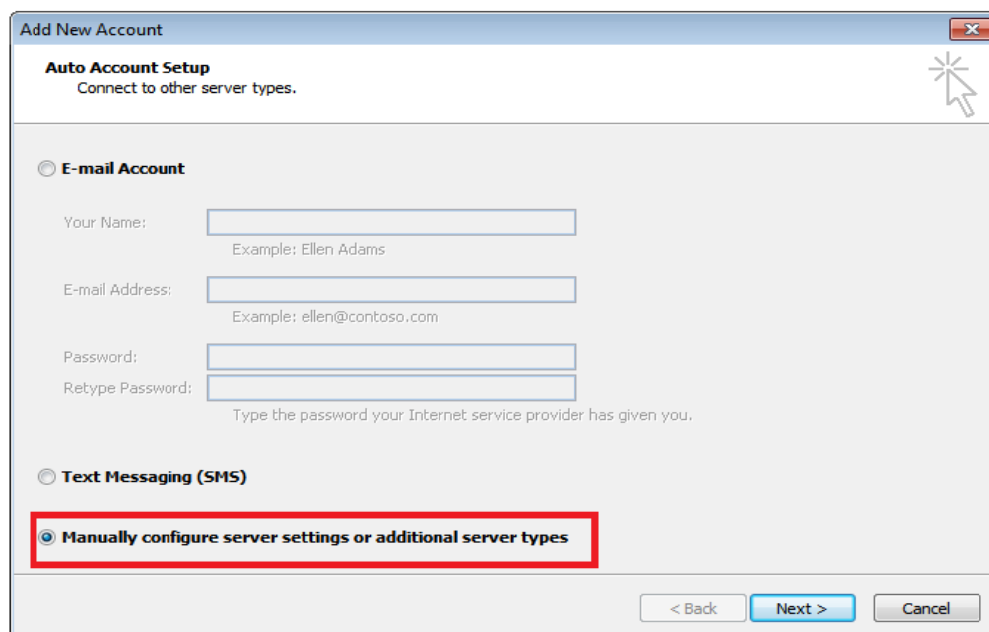
نحوه اتصال از طریق Outlook

ابتدا توصیه می شود نسخه آتلوک خود را به نسخه ۲۰۰۷ یا ۲۰۱۰ ارتقاء دهید. در سامانه رایانامه دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی از ارتباطاتی استفاده شده تا ایمیلها بصورت رمز نشده جابجا نشوند.

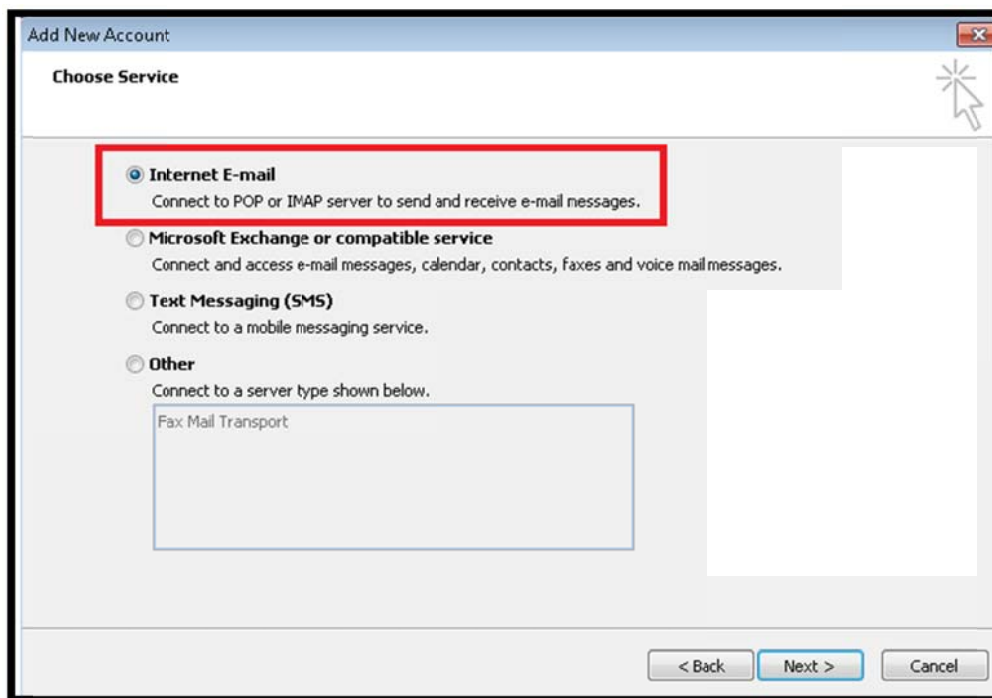
۱- ابتدا به منوی Tools و سپس options میرویم. اگر از آتلوک ۲۰۱۰ استفاده می کنید باید از منوی File گزینه Info را باز کنید.



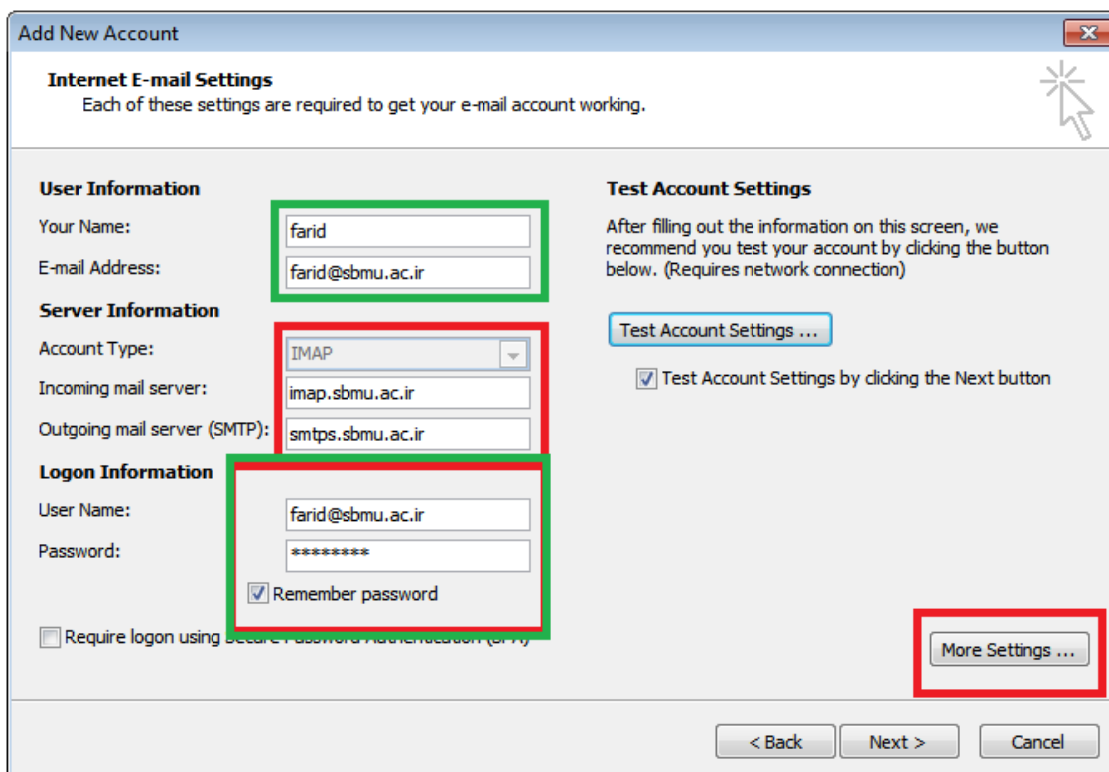
۲- سپس گزینه Add Account را کلیک کنید تا صفحه ای مطابق شکل زیر نمایان گردد و گزینه Manually configure server settings o additional server types را تیک زده و روی دکمه Next کلیک نمایید.



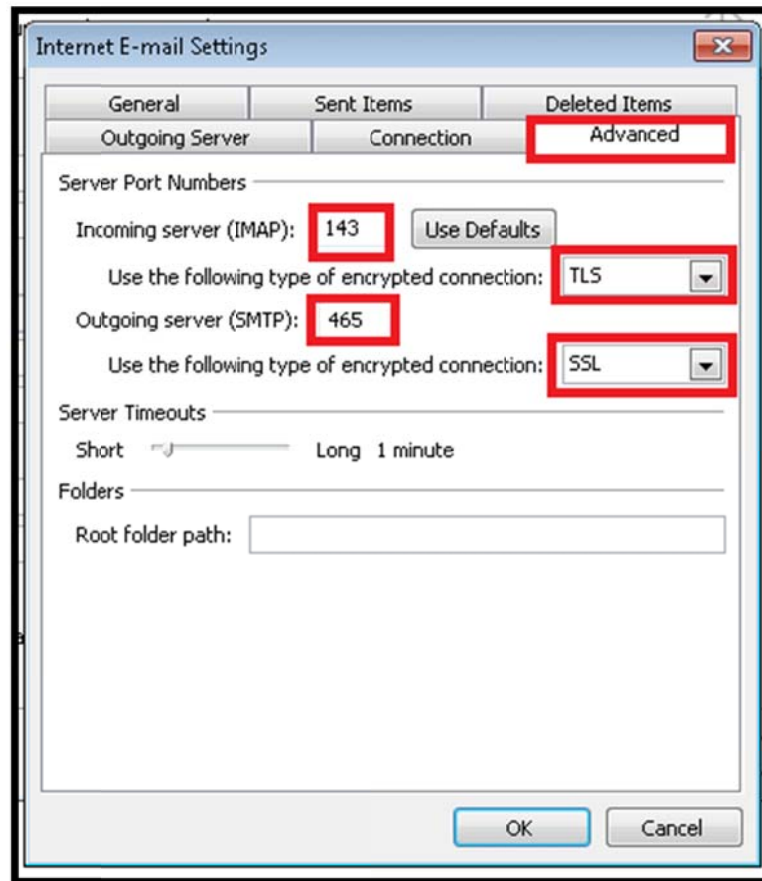
۳- در صفحه بعد نیز Internet Email را انتخاب نمایید و دوباره بر روی Next کلیک کنید.



۴- اطلاعات صفحه بعد را مطابق نام کاربری خودتان مانند شکل زیر پر کرده و گزینه More Setting را بزنید.



۵- در پنجره ظاهر شده در زبانه Advance تنظیمات را انجام دهید.



۶- با توجه به اطلاعات جدول زیر پروتکل های مورد نظر و یکی از دو نوع Encryption را برای هر پروتکل انتخاب و شماره پورت و آدرس سرور را به دقت وارد کنید. سپس OK را بزنید تا مجدداً به صفحه قبل برگردید. و در صفحه قبلی Next را بزنید.

Protocol	Server	Encryption	Port Number
IMAP (Incoming)	Imap.sbmu.ac.ir	TLS	143
		SSL	993
POP3 (Incoming)	Pop3.sbmu.ac.ir	TLS	110
		SSL	995
SMTP (Outgoing)	Smtps.sbmu.ac.ir	TLS	587
		SSL	465

۷- پنجره ای مطابق شکل زیر ظاهر خواهد شد که برای امنیت بالاتر باید گواهی امضاء دیجیتال را نصب نموده و یا با انتخاب دکمه Yes این مرحله را پشت سر بگذارید.



۸- تنظیمات پیشرفته را با دقت تأیید نمایید تا ایمیل‌های شما ناخواسته از بین نرود. بعد از اعمال این تنظیمات همه پنجره‌های باز را تأیید نمایید و سپس می‌توانید ایمیل‌های خود را دریافت یا ارسال نمایید. کسانی که قبلاً نیز اکانت خود را تنظیم نموده‌اند لازم است تا فقط همین تنظیمات مربوط به مرحله ۵ را انجام دهند. در صورت وجود مشکل با ما تماس بگیرید

۹- تنظیمات مربوط به سایر نرم افزارهای ایمیل در تبلت و موبایل نیز مشابه همین مراحل می‌باشد.

پایان

تهیه و تنظیم: بخش شبکه

اداره فناوری اطلاعات و ارتباطات

دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی